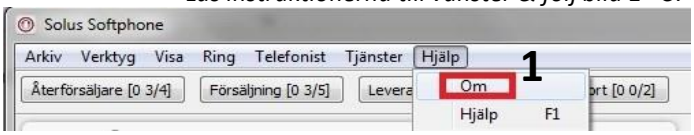
FELSÖKNING SOFTPHONE - Åtgärdslista

UPPLEVER NI ATT ER SOFTPHONE UPPTRÄDER KONSTIGT ELLER INTE FUNGERAR SOM TÄNKT, PROVA NEDAN FELSÖKNING INNAN NI KONTAKTAR SOLUS SUPPORTEN!

Läs instruktionerna till vänster & följ bild 1 - 5.



Vilken version av Softphone klienten är installerad?

Börja med att verifiera om det kommit ut uppgraderingar av programvaran. Ni finner länk till klienten på er personliga sida i Solus. Ladda hem och installera den sista versionen för att se om problemen försvinner.

1. Gå till Solus Softphone [Hjälp/om]

2. Gå till Solus Softphone [Min sida]

3. Klicka på länken för att ladda ner programvaran. Spara på lämplig plats tex. skrivbordet.

4. Högerklicka på den nerladdade filen på skrivbordet och välj [Egenskaper]. Verifiera att produkt-versionen är nyare än den som är installerad enligt punkt 1.

5. Installera den nya programvaran och starta om din dator.



Om ni fortfarande upplever problem, försök svara på frågorna nedan och maila in dessa till Solussupport. ***support@solus.se*** . Om det finns ett ärende upplagt, svara med ärendenummer.





Om brandvägg finns,

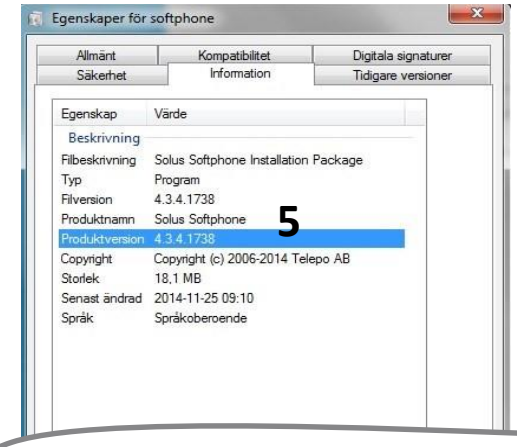
Är trafikportar öppnad enligt vår brandväggsrutin?

Hur visar sig problemet i Softphone? Försök beskriv vad som händer.

Upplever ni problemet på vissa platser? Hemma/kontor?

Upplever ni problemet vid vissa tidpunkter?

Upplever ni att ni har en stabil internet-förbindelse?



Vilket operativ finns installerat på klienten?

Vilket servicepack är installerad?

Är datorn uppdaterade med senaste bios/drivrutiner?

Stort tack & vänliga hälsningar från
Personalen på Solus/ +46 771 720 720

SOLUSBC®
BUSINESS COMMUNICATIONS AB

ANSVAR, HELHET & VALFRIHET, PERSONLIGT