

KOM-IGÅNG-INSTRUKTIONER I SolusBC

Mina sidor

Solus softphone

Solus Mobile App

Välkommen att komma igång som
kund hos Solus Business
Communications AB.

*ANSVAR, HELHET & VALFRIHET,
PERSONLIGT*



VÄLKOMMEN TILL SolusBC

Vår ambition är att leverera bästa tänkbara telefonlösning och att Ni som ny kund får en bra upplevelse från start och att vi härmed inleder ett långsiktigt och lyckat samarbete.

I detta kom igång dokument kommer du att finna de grundläggande instruktionerna för att installera funktionalitet och gränssnitt. Vi inleder med att starta upp softphone och därefter mobilapplikation.

Starta med att surfa till <http://www.solus.se>

Välj sedan att klicka på **Logga in** längst till höger i menyraden.

I inloggningsfönstret som dyker upp skriver du in **dina användaruppgifter** och **ditt lösenord** som du sedan tidigare mejl erhållit från våran helpdesk.



Nu är du inne på **Mina sidor** där du kan administrera din anknötning samt ladda ner programvara för de licenser du köpt i SolusBC.

1. I den vänstra menyraden **klicka på Applikationer**.
2. Därefter klicka på **Ladda ner Solus Softphone**. (välj rätt mjukvara till just din dator)

Observera om du tänker använda ett trådlöst headset till din softphone måste du först ladda ner rätt programvara. Har du ett;

-Plantronics headset, ladda ner mjukvaran Spokes på <http://www.plantronics.com/uk/search/index.jsp?term=spokes>

-Jabra headset, ladda ner mjukvaran på <http://www.jabra.se/support/jabra-pc-suite>

**ANSVAR, HELHET & VALFRIHET,
PERSONLIGT**

 **SOLUSBC**[®]
BUSINESS COMMUNICATIONS AB



Hem Inkorg Tjänster Kontakter Konferenser Samtalshistorik

Hem

Applikationer

Biljetter

Min profil

Min sida

Om

Skicka SMS

Applikationer

Tillgängliga applikationer

Solus Softphone

Den senaste versionen av softphoneapplikationen.

Ladda ner Solus Softphone (Windows)
Ladda ner Solus Softphone (Mac OS X)

Ladda ner dokumentation

Fortsätt därefter installationen av softphone.

Efter detta skall du fortsätta installationen, följ instruktioner som anges i din dator.

Du kommer att behöva ange Server URL:

<https://bc.solus.se>

Ditt användarnamn: **samma som ovan**

Ditt password: **samma som ovan**

Välj sedan ditt USB (trådbundet) headset som input samt output audio device.

Därefter skall din softphone vara installerad och färdig att använda.

Då kan du gå över till att installera Solus Mobile som används i din smartphone.

Du stannar kvar på Mina sidor, väljer som tidigare att klicka på **Applikationer** scrolla sedan ner och hitta installationen för Solus Mobile, enligt nedan bild.

Ni som har Windowsmobil kontakta Solus Support för att få hjälp med installation.

Välj mobilmodell i rullgardinen och klicka på **skicka installations-SMS**.

Serverinställningar

Server:

Användar ID:

Lösenord:

ANSVAR, HELHET & VALFRIHET,
PERSONLIGT

 **SOLUSBC**[®]
BUSINESS COMMUNICATIONS AB

VÄLKOMMEN TILL SolusBC

Mobiltelefon +4745479592

När du ska installera klienten på telefonen börjar du med att välja telefontyp

1.
2.

 [Ladda ner dokumentation](#)

Nu kommer du att få ett installations SMS till din smartphone.

Öppna SMS:et och tryck på länken.

Därefter **tryck på 1 för att ladda ner appen**

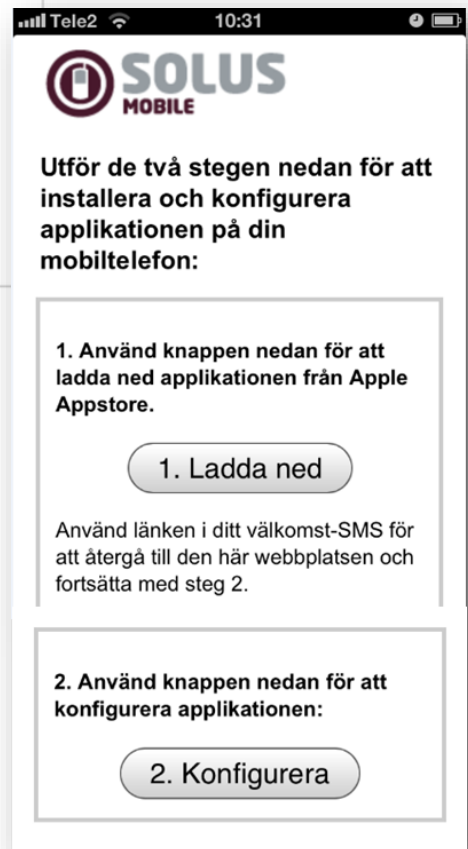
När det är klart öppna sms:et igen och **tryck knapp 2 för att konfigurera din app.**

Nu skall din Solus app vara färdig att använda.

Vid problem kontakta vår Com7 Tekniska Support:

Telefon: +46 771 10 20 10

Email: support@com7.se



**ANSVAR, HELHET & VALFRIHET,
PERSONLIGT**

